

# Правила пользования Сайтами ООО «М2ЛАБ»

Добро пожаловать на **Сайты ООО «М2ЛАБ»** ([m2metr.com](http://m2metr.com) и [m2lab.ru](http://m2lab.ru)) — Интернет-ресурсы, предоставляющие Вам доступ к достоверной Базе данных по аренде и продаже жилой и коммерческой недвижимости.

Лицензиар (далее — **Администрация**) предоставляет Вам как Лицензиату (далее — **Пользователю**) Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ» доступ к самостоятельному использованию Сайтов ООО «М2ЛАБ» и их функционала на условиях, являющихся предметом настоящих Правил пользования Сайтами ООО «М2ЛАБ». В этой связи, Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, которые рассматриваются Администрацией Сайтов как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. Термины, используемые в настоящих Правилах

**1.1. Сайты ООО «М2ЛАБ» (или Сайты)** — Интернет-ресурсы, состоящие из совокупности (а) Программ для ЭВМ Сайтов ООО «М2ЛАБ» и (б) Базы данных ООО «М2ЛАБ». Сайты ООО «М2ЛАБ» содержатся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам (доменным именам): [m2metr.com](http://m2metr.com) и [m2lab.ru](http://m2lab.ru) (включая все уровни указанных доменов, как функционирующих на дату принятия Пользователем условий настоящих Правил, так и запускаемых, и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

**1.2. Программы для ЭВМ Сайтов ООО «М2ЛАБ» (или Программы для ЭВМ)** — представленные в объективной форме совокупности данных и команд, исполняющиеся на ЭВМ и визуально представленные в виде внешних интерфейсов, выполняющих функции систематизации и управления Базой данных ООО «М2ЛАБ».

**1.3. База данных ООО «М2ЛАБ» (или База данных)** — представленная в объективной форме совокупность текстовых и графических информационных материалов об объектах недвижимого имущества, содержащаяся на серверах Администрации и систематизированная с помощью Программ для ЭВМ Сайтов ООО «М2ЛАБ» таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Пользователем и третьими лицами с помощью ЭВМ.

**1.4. Список тарифов** — действующий перечень вариантов расчета величины лицензионного вознаграждения (с поименованными тарифными планами и их ценами), выплачиваемого Пользователем в пользу Администрации за право использования Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ» в соответствии с условиями лицензионного соглашения, расположенного в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/help/about/oferta/](http://m2lab.ru/help/about/oferta/). Список тарифов является Приложением № 1 к лицензионному соглашению между Пользователем и Администрацией и содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/price](http://m2lab.ru/price).

**1.5. Тариф** — тарифный план, выбранный Пользователем из Списка тарифов с использованием своего Аккаунта и оплаченный им.

**1.6. Аккаунт** — единая персональная часть Сайтов ООО «М2ЛАБ», обеспечивающая функциональные возможности: (а) индивидуализации

Пользователя среди других Пользователей Сайтов ООО «М2ЛАБ»; (б) реализации Пользователем прав использования Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ» на основании Лицензионного соглашения; (в) обмена данными, информацией и сообщениями между Пользователем и Администрацией; (г) осуществления Администрацией контроля за ходом реализации Пользователем права использования Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ»; (д) определения размера лицензионного вознаграждения Администрации по Лицензионному соглашению. Доступ к Аккаунту и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю после его регистрации на Сайтах ООО «М2ЛАБ».

**1.7. Биллинговая система** — программный код, исполняющийся на ЭВМ и выполняющий функцию автоматизированного учёта фактов реализации Пользователем прав использования Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ» с целью расчета лицензионного вознаграждения Администрации по Лицензионному соглашению.

**1.8. Лицевой счет** — единый для Сайтов ООО «М2ЛАБ» виртуальный персональный счет Пользователя, привязанный к его Аккаунту и отражающий в режиме реального времени данные Биллинговой системы о движении платежей по Лицензионному соглашению и данные об остатке Учетных единиц у Пользователя.

**1.9. Учетная единица** — универсальная условная единица измерения объема прав использования Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ» по Лицензионному соглашению. Информация о количестве Учетных единиц на Лицевом счете отражается в Аккаунте Пользователя. Стоимость одной Учетной единицы, порядок их начисления и списания с Лицевого счета осуществляется в соответствии с Тарифом и условиями Лицензионного соглашения.

**1.10. Правила** — текст настоящих Правил пользования Сайтами ООО «М2ЛАБ».

**1.11. Стороны** — Администрация Сайтов (или Лицензиар) и Пользователь (или Лицензиат) в настоящих Правилах.

## **2. Статус Правил пользования Сайтами ООО «М2ЛАБ»**

**2.1.** Настоящие Правила разработаны Администрацией и определяют условия использования Сайтов, а также права и обязанности их Пользователей и Администрации. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайтов, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайтов.

**2.2.** Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайтов, предметом которого является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию Сайтов и их функционала. Помимо настоящих Правил, к соглашению между Пользователем и Администрацией Сайтов относятся любые иные правила (специальные документы), регламентирующие порядок и характер предоставления доступа к использованию Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ», размещенных в соответствующих разделах Сайтов.

**2.3.** Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации на Сайтах. Регистрация Пользователя на Сайтах означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.4.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администрацией Сайтов в одностороннем порядке, о чем Пользователь уведомляется сообщением, отправляемым Администрацией на Аккаунт Пользователя или на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайтах, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений и/или дополнений.

**2.5.** Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/help/about/rules](http://m2lab.ru/help/about/rules). Администрация Сайтов рекомендует Пользователям регулярно самостоятельно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайтов (или хотя бы одного из них) Пользователем после вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

### **3. Статус Сайтов М2ЛАБ**

**3.1.** Права на Сайты в целом и на использование сетевых адресов (доменных имен) [m2metr.com](http://m2metr.com) и [m2lab.ru](http://m2lab.ru) принадлежат Администрации Сайтов. Последняя предоставляет доступ к Сайтам всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Администрация Сайтов ООО «М2ЛАБ»**

**4.1.** Под Администрацией Сайтов ООО «М2ЛАБ» в настоящих Правилах и иных специальных документах, размещенных на Сайтах, понимается ООО «М2ЛАБ», зарегистрированное по адресу: 424033, г. Йошкар-ола, бул. Чавайна, д.23А

**4.2.** Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайтов в связи с настоящими Правилами и/или в связи с функционированием и использованием Сайтов, а также для запросов, уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес регистрации Администрации: 424033, г. Йошкар-ола, бул. Чавайна, д.23А.

**4.3.** В отношении функционирования Сайтов Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайтов в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Сайтов.

**4.4.** Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайтов.

Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайтов может быть предоставлено исключительно по предварительному письменному соглашению с Администрацией Сайтов.

## **5. Пользователь Сайтов ООО «М2ЛАБ», его регистрация на Сайтах и акцепт Тарифа**

**5.1.** Пользователем Сайтов является зарегистрированное на Сайтах ООО «М2ЛАБ» дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо.

**5.2.** Регистрация на Сайтах является бесплатной, добровольной и производится путем совершения Пользователем совокупности следующих действий:

**5.2.1.** корректного заполнения и отправки электронной формы регистрации Пользователя, размещенной в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2metr.com/registration](http://m2metr.com/registration);

**5.2.2.** совершения Пользователем действий по активации своего пользовательского Аккаунта путем заполнения полей активации Аккаунта «ID» и «Пароль» данными содержащимися в SMS сообщении, направленном на телефонный номер, указанный Пользователем при заполнении формы регистрации на Сайтах, и нажатия кнопки «Войти».

**5.3.** При заполнении электронной формы регистрации на Сайтах Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию. Регистрационная форма Сайтов может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

**5.4.** Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

**5.5.** После успешной регистрации Пользователя на Сайтах Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящих Правилах.

**5.6.** Акцепт Тарифа (за исключением Тарифа «Некоммерческий») производится путем совершения Пользователем совокупности следующих действий:

**5.6.1.** оплаты лицензионного вознаграждения в пользу Администрации согласно условиям предполагаемого к акцепту Тарифа;

**5.6.2.** выбора Пользователем соответствующего его волеизъявлению Тарифа из действующего Списка тарифов и последующего нажатия на кнопку «Перейти на этот тариф».

**5.7.** Акцепт Тарифа «Некоммерческий» производится Пользователем автоматически после его регистрации на Сайтах ООО «М2ЛАБ».

**5.8.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайтов обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Сайтов. Администрация Сайтов принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайтов и предоставления Пользователю доступа к их использованию. Администрация Сайтов вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Администрация Сайтов осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящих Правил, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

**5.9.** Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Аккаунта, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайтов в установленном порядке.

## **6. Права и обязанности Администрации**

### **6.1.** Администрация обязуется:

**6.1.1.** поддерживать нормальную работу автоматизированной системы регистрации Пользователя на Сайтах, осуществляющей выдачу ему пароля, ID и секретного кода (автоматически высылаются посредством направления SMS сообщения на телефонный номер, указанный Пользователем при заполнении формы регистрации на Сайтах);

**6.1.2.** поддерживать нормальную работу автоматизированной системы открытия Лицевого счета Пользователя;

**6.1.3.** поддерживать нормальную работу Биллинговой системы и системы начисления Учетных единиц;

**6.1.4.** публиковать в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/help/about/pravki](http://m2lab.ru/help/about/pravki) все изменения и/или дополнения настоящих Правил не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала их действия;

**6.1.5.** публиковать в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/help/about/pravki](http://m2lab.ru/help/about/pravki) все изменения и/или дополнения Лицензионного соглашения между Администрацией и Пользователем не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала их действия;

**6.1.6.** публиковать в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/help/about/pravki](http://m2lab.ru/help/about/pravki) все изменения и/или дополнения в Списке тарифов не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала их действия;

**6.1.7.** уведомлять Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила, Лицензионное соглашение и/или Список тарифов посредством отправки сообщения на Аккаунт Пользователя или на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайтах, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений и/или дополнений.

**6.1.8.** в случае изменения наименования Администрации, а также иных его реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Пользователя путем публикации новых реквизитов в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/help/about/pravki](http://m2lab.ru/help/about/pravki);

**6.1.9.** предоставить Пользователю возможность реализации прав использования Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ» в соответствии с условиями настоящих Правил, Лицензионного соглашения и акцептованного Пользователем Тарифа;

## **6.2.** Администрация вправе:

**6.2.1.** вносить изменения в настоящие Правила, Список тарифов и Лицензионное соглашение в одностороннем порядке;

**6.2.2.** отказать Пользователю в предоставлении возможности использовать функциональные возможности Сайтов ООО «М2ЛАБ» в случае нарушения Пользователем настоящих Правил, а также если:

**6.2.2.1.** Пользователь создает угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей на территории РФ;

**6.2.2.2.** предоставление возможности использования функциональных возможностей Сайтов ООО «М2ЛАБ» невозможно из-за физических, топографических или иных естественных препятствий;

**6.2.2.3.** Пользователь осуществляет использование функциональных возможностей Сайтов ООО «М2ЛАБ» незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Администрации и/или третьим лицам (включая незарегистрированных посетителей Сайтов ООО «М2ЛАБ»). Данный пункт помимо прочего включает также: (а) любые попытки совершения мошеннических действий или иных действий с использованием функциональных возможностей Сайтов ООО «М2ЛАБ», направленных на введение других Пользователей и/или третьих лиц в заблуждение; (б) любые попытки указания Пользователем способов установления контакта с ним, предусматривающих взимание провайдером связи дополнительной платы (в пользу такого Пользователя или третьего лица), выходящей за рамки обычного тарифа за услуги такого вида связи;

**6.2.2.4.** Пользователь совершает иные действия, препятствующие, по мнению Администрации, нормальному функционированию Сайтов ООО «М2ЛАБ»;

**6.2.3.** самостоятельно осуществлять защиту собственных прав и законных интересов, как обладателя прав на самостоятельные результаты интеллектуальной деятельности (переработанные Администрацией произведения) от своего имени и без привлечения Пользователя;

**6.2.4.** По своему усмотрению организовывать работу Программ для ЭВМ и Базы данных ООО «М2ЛАБ»:

**6.2.4.1.** осуществлять рассылку Пользователю на электронную почту и по номеру мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации на Сайтах ООО «М2ЛАБ», следующих видов сообщений: (а) служебные уведомления о событиях, связанных с функционированием Аккаунта Пользователя или Сайтов ООО «М2ЛАБ» в целом, а также объявления по восстановлению пароля, напоминанию пополнить Лицевой счет, удаления и/или деактивации информационных материалов Пользователя из Базы данных ООО «М2ЛАБ», отклонения информационного материала и т.п. (по мере возникновения необходимости уведомления Пользователя); (б) информационных материалов из Базы данных в соответствии с подписками Пользователя (раз в сутки, либо с иной периодичностью, явным образом указанной Пользователем); (в) информационные сообщения — новости Сайтов ООО «М2ЛАБ», новости рынка недвижимого имущества, специальные предложения и акции Сайтов ООО «М2ЛАБ» (не чаще двух раз в неделю).

Согласием Пользователя на получение данных рассылок является принятие условий (акцепт) настоящих Правил. При споре о наличии согласия на получение этих рассылок Администрация обязуется предоставить подтверждение того, что Пользователь активировал свой Аккаунт.

Пользователь вправе отказаться от получения указанных рассылок, выполнив для этого действия, указанные в тексте получаемых от Администрации сообщений.

В течение 5 (Пяти) рабочих дней после совершения Пользователем данных действий Администрация обязуется прекратить рассылку соответствующего вида сообщений в его адрес.

**6.2.5.** для целей исполнения настоящих Правил обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им при осуществлении регистрации на Сайтах ООО «М2ЛАБ»;

**6.2.6.** безвозмездно и бессрочно использовать любым законным способом информационные материалы Пользователя (без изменения их содержания) для целей исполнения настоящих Правил и Лицензионного соглашения, и/или их размещения в Базе данных ООО «М2ЛАБ», включая размещение на иных Интернет-площадках/Интернет-сайтах;

**6.2.7.** При нарушении Пользователем п. 7.2.6. настоящих Правил Администрация вправе оштрафовать (списать учетные единицы с лицевого счета) Пользователя. Применяемые виды и размеры штрафов указаны в разделе «Штрафы»;

В случае множественных нарушений (2 и более нарушений одновременно) Администрация вправе применить максимальный размер штрафа.

Применение штрафа не препятствует возможности применения Администрацией иных мер, предусмотренных установленными на Сайте правилами и соглашениями Сторон.

**6.2.8.** пользоваться иными правами, предоставленными ему настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Права и обязанности Пользователя**

### **7.1. Пользователь обязуется:**

**7.1.1.** до момента принятия настоящих Правил внимательно ознакомиться с их условиями;

**7.1.2.** соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, [Требования к качеству объявлений](#) и положения иных специальных документов Администрации Сайтов;

**7.1.3.** не передавать полученные в соответствии с настоящими Правилами права какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия Администрации;

**7.1.4.** предоставлять при регистрации на Сайтах достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

**7.1.5.** информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Аккаунту Пользователя и/или его Лицевому счету;

### **7.2. Пользователю запрещается:**

**7.2.1.** осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайтов;

**7.2.2.** загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

**7.2.3.** использовать без специального на то разрешения Администрации Сайтов автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайтах и/или взаимодействия с Сайтами и их функционалом;

**7.2.4.** любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Аккаунту или персональным данным другого Пользователя;

**7.2.5.** осуществлять использование Сайтов иным способом, кроме как через интерфейсы, предоставленные Администрацией Сайтов, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;

**7.2.6.** вносить изменения в Базу данных М2ЛАБ с использованием объектов нарушающих предусмотренные законодательством права третьих лиц или неопределенного круга лиц (в том числе, но не ограничиваясь, заимствованные

без получения согласия правообладателя материалы, в том числе фотографии, тексты и др.)

### **7.3. Пользователь вправе:**

**7.3.1.** пользоваться технической поддержкой Сайтов ООО «М2ЛАБ» в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах;

**7.3.2.** пользоваться иными правами, предоставленными ему настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

### **7.4. Пользователь не вправе:**

7.4.1. использовать тарифы «Базовый» или «Профи», если Пользователь является застройщиком, брокером, агентством недвижимости с эксклюзивными правами по продаже новостроек и/или вносит в базу М2ЛАБ информацию о новостройках. Такой Пользователь должен пользоваться тарифом «Застройщик». Аккаунт Пользователя, нарушающего данное положение, может подлежать блокировке. Для внесения в базу М2ЛАБ информации на тарифе «Застройщик» необходимо обратиться в отдел продаж, воспользовавшись формой обратной связи.

7.4.2. вносить в базу М2ЛАБ информацию о продаже квартир в новостройке, если Пользователь является представителем застройщика, пользуется тарифом «Базовый», «Профи» и/или «Некоммерческий». Для внесения в базу М2ЛАБ такой информации необходимо перейти на тариф «Застройщик»

## **8. Техническая поддержка**

**8.1.** Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сайтов ООО «М2ЛАБ», должны передаваться Администрации в любое время суток через форму обратной связи, размещённой в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): [m2lab.ru/contacts](https://m2lab.ru/contacts), или по электронной почте на адрес электронной почты: [support@m2lab.ru](mailto:support@m2lab.ru), или в письменной форме путем отправки письма на адрес регистрации Администрации: 424033, г. Йошкар-Ола, бул. Чавайна, д.23А.

**8.2.** При осуществлении технической поддержки Администрация вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему Аккаунта путем предъявления требования о сообщении службе поддержки Администрации регистрационных данных Пользователя, а в случае несообщения таких данных — отказать обратившемуся в технической поддержке, если таковая требует совершения действий с конкретным Аккаунтом Пользователя.

## **9. Функционирование Сайтов ООО «М2ЛАБ» и ответственность Сторон при их использовании**

**9.1.** Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сайтов ООО «М2ЛАБ» и их функциональных возможностей. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайтов, их содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайтах.

**9.3.** Администрация Сайтов не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации Сайтов в установленном порядке.

**9.4.** Администрация Сайтов обеспечивает функционирование и работоспособность Сайтов и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайтов не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайтов и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайтов или по ссылкам, размещенным на Сайтах.

**9.5.** Администрация не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами (в том числе незарегистрированными посетителями Сайтов) за невозможность использования Сайтов ООО «М2ЛАБ» по каким-либо независящим от Администрации причинам, включая, но не ограничиваясь, за нарушение работы линий связи, за неисправность оборудования и/или задержки и перебои в работе Сайтов ООО «М2ЛАБ», происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Администрации.

**9.6.** Администрация отвечает за ущерб, понесенный Пользователем в результате использования или не использования Сайтов ООО «М2ЛАБ» только, если будет доказано прямое виновное действие (бездействие) Администрации, совершенное с прямым умыслом, направленным на причинение ущерба Пользователю.

**9.7.** Администрация Сайтов имеет право собирать и по своему усмотрению распоряжаться любой статистической информацией, связанной с функционированием Сайтов.

**9.8.** Администрация Сайтов имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайтов и их функционала, а также сообщать иную новостную информацию, связанную с Сайтами.

**9.9. Ограничение ответственности Администрации Сайтов:**

**9.9.1.** Сайты ООО «М2ЛАБ» и все их составляющие поставляются в состоянии «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что Сайты или их функционал могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайтов и/или их функционала;

**9.9.2.** Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности в скачивании с Сайтов или по размещенным на них

ссылкам, и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Администрация Сайтов настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение;

**9.9.3.** Пользователь соглашается с тем, что любые действия по использованию Сайтов и их функционала он совершает на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования Сайтов ООО «М2ЛАБ» и их функционала, в том числе за ущерб, который может в связи с этим быть причинен компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

**9.9.4.** Ни при каких обстоятельствах Администрация Сайтов или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанный с использованием Сайтов, содержимого Сайтов или иных материалов, к которым Пользователь и/или иные лица получили доступ с помощью Сайтов, даже если Администрация Сайтов предупредила или указывала на возможность такого вреда, а также за высказывания Пользователя, опубликованные посредством использования Программ для ЭВМ Сайтов ООО «М2ЛАБ».

**9.10.** Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и/или иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Администрации, предъявленные в связи с использованием Пользователем Сайтов ООО «М2ЛАБ» и их функционала, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Администрацией в связи с такими претензиями и/или исками.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

**10.1.** Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия Пользователем Правил в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при принятии Пользователем настоящих Правил.

**10.2.** Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

**10.3.** При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 10.1 настоящих Правил, Сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую Сторону.

**10.4.** Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящим Правилам, а также предполагаемый срок его исполнения.

**10.5.** Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем Стороны.

**10.6.** В вышеуказанных случаях срок исполнения Сторонами обязательств по настоящим Правилам увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

**10.7.** Если наступившие перечисленные в п. 10.1 обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящих Правил.

**10.8.** В случае если такие обстоятельства продолжают действовать шесть и более месяцев, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящим Правилам.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Сайтов и их функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

**11.2.** Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**11.3.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Администрация Сайтов приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

**11.4.** Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента их принятия им и действуют в течение неопределенного срока.

**11.5.** Настоящие Правила составлены на русском языке.

**11.6.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

## **12. Реквизиты Администрации**

**ООО «М2ЛАБ»**

**Адрес местонахождения: 424033, г. Йошкар-Ола, бул. Чавайна, д.23А**

**ИНН 1215219299**

**КПП 121501001**

**Расчетный счет 40702810937000002954**

**Банк ПАО Сбербанк**

**БИК 048860630**

**Кор.счет 30101810300000000630**

**Телефон: +7 8362 308802**

**E-mail: [support@m2lab.ru](mailto:support@m2lab.ru)**